

Ministerul Educației și Cercetării al
Republicii Moldova



Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova



Academia de Studii Economice din Moldova
Colegiul Național de Comerț al ASEM



RAPORT

CU PRIVIRE LA MODUL DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE

a Examenului de calificare unificat

la programul de formare profesională/specialitatea 101510 „TURISM”

pentru anul de învățământ 2022-2023

Vizat de Directorul Colegiului Național de Comerț al ASEM

BUDURIN-FURCULIȚĂ Cristina



Chișinău, 2023

Conform planului de învățământ nr.SC-51/16 din 05.07.2016 finalitatea de studii a elevilor ce și-au făcut studiile la programul de formare profesională 101510 "Turism" înmatriculați în anul 2018, inclusiv și cei restabiliți din anii precedenți conform cadrului legal și în baza pct.15 al „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 examenul ce se organizează ca PROBA DE EVALUARE sau LUCRAREA DE DIPLOMĂ. Susținerea acestuia conferă elevilor 5 credite care însumate constituie cele 120 credite planificate a fi acumulate de elevi conform planului de învățământ pentru a abține calificarea 422106 Agent de turism.

Conform Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.77 din 30.01.2023 *Cu privire la evaluarea și calificare la programe de formare profesională tehnică, Anexa nr.1, Tabelul nr.2 pentru Programul de formare profesională tehnică, 101510 TURISM* examenul de calificare s-a desfășurat în anul de învățământ 2022-2023 prin metoda sistemului unificat. Responsabil de organizarea procesului a fost desemnat Colegiul Național de Comerț al ASEM.

În acest context prin Ordinul ASEM nr.09 CNC din 10.02.2023 a fost Constituită Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare la PFP *Turism* în următoarea componență:

<i>Nr. ord</i>	<i>Nume, Prenume</i>	<i>Fucția, gradul didactic</i>	<i>Instituția de învățământ</i>
1.	Budurin-Furculiță Cristina	Profesoară de discipline economice, gr.did.superior	CNC al ASEM
2.	Balan Mariana	Profesoară de discipline economice, gr.did.întâi	CNC al ASEM
3.	Fedco Valeriu	Profesoară de discipline economice, gr.did.doi	Colegiul de Ecologie din Chișinău
4.	Babii Natalia	Profesoară de discipline economice, gr.did. superior	IP Colegiul Agroindustrial din Rîșcani
5.	Ciobanu Svetlana	Administrator	SC ILISTUR SRL

Comisia a fost constituită în corespundere cu pct.51 al *Regulamentului de organizarea și desfășurare a examenului de calificare aprobat prin Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018* și totodată membrii incluși în Comisie cu excepția reprezentantului mediului economic corespund cumulativ cerințelor stipulate în pct.52 a aceluiași regulament. Comisia a desfășurat patru ședințe lucrative iar prin procesul-verbal nr.04 din 16.05.2023 a aprobat cele trei seturi de subiecte pentru examenul de calificare care au fost transmise la 22.05.2023 în conformitate cu pct. 53 (5) al aceluiași regulament directorului Colegiului Național de Comerț al ASEM.

În aceeași ordine de idei examenul de calificare s-a desfășurat în conformitate cu „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 în toate instituțiile de învățământ profesional tehnic. Ca urmare a solicitării de completare a informației referențiale la numărul de elevi, responsabili, date de contact s-a stabilit că pentru anul

curent de studii la PFP Turism sunt absolvenți în 10 instituții. Ca și număr de elevi au fost planificați să absolvească 291 elevi dintre care 245 cu studiere în limba română și 46 cu studiere în limba rusă. Informația se prezintă după cum urmează.

N/O	Instituția de învățământ	Numărul de elevi absolvenți ce vor susține proba de evaluare	Numărul de absolvenți ce vor elabora lucrare de diplomă	Limba de instruire	Perioada planificată pentru examenul de absolvire conform calendarului instituției
1.	Colegiul Național de Comerț al ASEM	98	0	română	26-30 iunie 2023
2.	IP Colegiul de Ecologie din Chișinău	44	0	română	26-30 iunie 2023
3.	Colegiul "Mihail Ciachir" din Comrat	23	0	rusă	19 iunie 2023
4.	IP Colegiul Agroindustrial din Rîșcani	20	0	română	19-23 iunie 2023
5.	IP Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău	9	12	română	19-23 iunie 2023
6.	Colegiul "Mihai Eminescu" din Soroca	13	0	română	26-30 iunie 2023
7.	Colegiul Internațional de Administrare și Business	25	0	română	26-30 iunie 2023
		13	0	rusă	26-30 iunie 2023
8.	Centrul de Excelență în Administrarea afacerilor	21	0	română	19-23 iunie 2023
		10	0	rusă	19-23 iunie 2023
9.	IP Colegiul de arte "N. Botgros" din Soroca	5	0	română	20-23 iunie 2023
10.	IP Colegiul ULIM	10	0	română	26 -30 iunie 2023
Total		279	12	Total 291	

În temeiul scrisorii MEC nr. 03/2/1611 din 05.04.2023 cu referire la desemnarea CNC al ASEM în calitate de instituție de învățământ în care se va desfășura examenul de calificare pentru absolvenții instituțiilor de învățământ profesional tehnic care dețin autorizație provizorie și anume:

1. Centrului de Excelență în Administrarea Afacerilor;
2. Colegiul Universității Libere Internaționale.

procesul de organizare și desfășurare a acestuia a fost în responsabilitatea CNC al ASEM.

Testele pentru proba de examen și baremele de corectare au fost elaborate în conformitate cu Programa de examen, aprobată de Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare

constituită prin ordinul nr.09 CNC din 10.02.2023, prin procesul-verbal nr.02 din 05.04.2023 și competențele specifice trasate în aceasta de către Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare prin metoda sistemului unificat.

Conform pct. 54 din „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 pentru examen au fost pregătite 3 seturi de materiale. În temeiul respectării rigorilor impuse de Metodologie de elaborare a programelor de examen în învățământul profesional tehnic, aprobată prin Ordinul MECC nr. 644 din 13.07.2020, testul a fost format din Proba Teoretică și Proba Practică. Astfel fiecare variantă de test a cuprins 30 de itemi, dintre care 15 pentru proba teoretică și 15 pentru proba practică. Gradul de dificultate a itemilor a fost diferit însumând pentru proba teoretică 72 de puncte, ceea ce-a constituit 40% din conținuturile încadrate iar proba practică 108 puncte însumând 60% din valoarea totală a testului. Punctajul total al fiecărei variate de test a fost de 180 puncte și pentru proba practică au fost formulate sarcini exacte cu aplicabilitate practică la care elevii au trebuit să dea dovadă de competențele profesionale dobândite pe parcursul celor 4 ani de studii.

Orarul desfășurării examenului a fost aprobat cu o lună înainte și a fost expediat la toate instituțiile.

**Orarul desfășurării examenului de calificare
pentru programele de formare profesională tehnică postsecundară
ce se organizează prin metoda sistemului unificat în anul de studii 2022-2023**

Nr. d/o	Data	Ora	Specialitatea/ Programul de formare profesională
1.	26.06.2023 Susținerea probei de evaluare (organizată în scris)	9.00	101510 Turism

Susținerea lucrărilor de diplomă nu are un grafic prestabilit și a fost organizat de fiecare instituție de învățământ în temeiul Regulamentului.

În urma extragerii variantei a fost selectată varianta I, lucru consemnat în procesele verbale ale Sedințelor Comisiei de evaluare și calificare a CNC al ASEM (proces-verbal nr.01 din 26.06.2023) care a fost transmisă pe poșta oficială a instituțiilor la ora 8.10 iar baremul de corectare la 12.00.

În toate cele 10 instituții de învățământ profesional tehnic care au avut absolvenți la PFPT TURISM au susținut în total 283 de elevi examenul. Dintre aceștia 12 elevi au susținut Lucrarea de diplomă în cadrul CEVV iar alții 271 au susținut proba de evaluare scrisă. Rezultatele obținute de elevi sunt reflectate în tabel care reflectă datele pe instituții de învățământ și pe total elevi.

**REZULTATELE SUSȚINERII PROBEI DE CALIFICARE,
anul de învățământ 2022-2023**

Denumirea probelor (inclusiv lucrărilor/proiectelor de diplomă)	Au fost admiși		Au participat			Au susținut probele pe note de						Nu au susținut probele	Nota medie
	total inclusiv din anii precedenți		total inclusiv din anii precedenți		inclusiv inclusiv lucrarea de diplomă	10	9	8	7	6	5		
Colegiul Național de Comerț al ASEM	92	0	92	0	0	3	15	14	25	27	8	0	7,10
Colegiul de Ecologie din Chișinău	43	0	43	0	0	0	2	7	10	21	3	0	6,62
Colegiul Internațional de Business	32	0	32	0	0	0	2	10	16	3	1	0	7,28
Colegiul "M. Eminescu" Sorocea	13	0	13	0	0	1	6	5	1	0	0	0	8,53
Colegiul "M. Ciachir" din Comrat	18	0	18	0	0	0	0	4	8	6	0	0	6,89
	5	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	10
Colegiul Agroindustrial din Rîșcani	19	0	19	0	0	3	7	6	2	1	0	0	8,47
Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău	21	0	21	0	12	12	0	0	0	0	0	0	9,83
					0	0	0	6	2	1	0	0	7,55
Colegiul de Arte "N. Botgros" din Sorocea	5	0	5	0	0	0	1	2	0	2	0	0	7,40
Centrul de Excelență în Administrarea afacerilor	25	0	25	0	0	0	1	2	2	5	15	0	5,76
Colegiul Universității Libere Internaționale	10	0	10	0	0	0	1	0	0	3	6	0	5,70
TOTAL	283	0	283	0	12	24	35	56	66	69	33	0	7,22

Rezultatele obținute de elevi confirmă atitudinea serioasă și pregătirea atât teoretică, cât și practică a discipolilor, ceea ce le va permite să se afirme ca buni specialiști în mediul real, care vor

fi capabili să contribuie la soluționarea problemelor parvenite în activitatea entităților. Totodată condițiile învățământului online și-au lăsat amprenta astfel încât notele sunt preponderent de 6 și 7. Nota medie pentru elevii programului de formare profesională Turism constituie **7,22**. Deși au fost organizate consultații pretestarea care la fel a permis elevilor să exerseze realizarea testului totuși la unii itemi s-a constatat că elevii au un gol în modul de exprimare și transpunerea a ideilor în test.

În urma susținerii examenului, calificarea **422106 „Agent de turism”** a fost acordată la toți elevii prin decizia Comisiilor de evaluare și calificare aprobate la nivel instituțional. .

Dacă ar fi să analizăm nivelul de pregătire a tinerilor specialiști ce tocmai au intrat în rândurilor celor ce formează cererea pe piața muncii, ar fi de remarcat faptul că cunoștințele, abilitățile, competențele acumulate pe parcursul celor 4 ani de studii le sunt necesare și utile pentru implementarea acestora în practică.

Acumularea deprinderilor și abilităților practice, familiarizarea cu responsabilitățile și sarcinile ce-i revin unui agent de turism, obținerea experienței în domeniul turismului, pot fi materializate numai în urmă desfășurării practicii în cadrul entităților. Ponderea cea mai mare o deține practica ce anticipează proba de absolvire, care are și cea mai mare durată de desfășurare.

Propuneri sintetizate din rapoartele președinților de comisii de evaluare și calificare:

1. Alegerea temelor pentru lucrările de diplome în conformitate cu temele prevăzute de curricula;
2. A acorda o atenție mai sporită pe parcursul anului de studii la pregătirea elevilor pentru susținerea probelor practice;
3. Revizuirea necesarului de spațiu aferent anumitor itemi din test;
4. A atribui pentru scrierea formulei de calcul doar câte un punct la fiecare item care conține o astfel de solicitare;
5. Încheierea a mai multor acorduri de parteneriate cu bazele de practică în scopul formării competențelor profesionale ale elevilor și anume ale abilităților practice;
6. Elaborarea "Culegere de probleme" pentru pregătirea de examene de calificare;
7. Elaborarea unor materiale didactice ca suport curricular pentru profesorii din instituții de învățământ care predau la PFPT Turism;
8. Acordarea atenției definițiilor și noțiunilor economice utilizate la predarea disciplinelor de specialitate;
9. Organizarea sesiunilor de informare și pregătire a profesorilor pentru examenele de calificare;
10. Stabilirea unor surse teoretice unice ce vor fi utilizate de toate instituțiile de învățământ;
11. Crearea unei biblioteci digitale pentru toți elevii programului Turism.